

Investitorii pot depune petitii prin care se aduc la cunostinta Societatii fapte de natură a aduce atingere drepturilor sau intereselor petentului.

Petițiile se formulează exclusiv în scris și se depun la sediul Societatii sau la sediile distribuitorilor. Pot fi transmise de asemenea, prin poștă sau poșta electronică ori prin sistem on-line.

Petentii vor primi, fie la solicitarea expresă, fie cu ocazia înaintării unei petitii, informații scrise privind procesul intern de soluționare a petițiilor.

Petitia trebuie sa contina urmatoarele informatii:

Calitatea persoanei care formuleaza petitia

Informatiile necesare in vederea stabilirii motivului pentru care a fost inaintata petitia (faptele de natură a aduce atingere drepturilor sau intereselor petentului, motivul nemulțumirii cu privire la (i) serviciul si activitatea de investiții prestate in baza Legii 297/2004, la prestarea serviciului de administrare a portofoliului de plasament colectiv al Fondurilor sau (ii) informațiile primite de la Societate în urma solicitărilor de furnizare informații cerute de petenți.

Petițiile vor fi adresate catre:

- Departamentul de Control Intern – e-mail: [alina.capatina@amundi.com](mailto:alina.capatina@amundi.com)
- Sediul Amundi Asset Management S.A.I.S.A. – B-dul Dacia nr. 56, Corp B, Sector 2, Bucuresti, Tel. 021 210 00 16, e-mail: [office.romania@amundi.com](mailto:office.romania@amundi.com).

Termenul maximum de raspuns este de 30 de zile de la data inregistrarii acesteia, indiferent daca solutia este favorabila sau nefavorabila. În situația în care aspectele sesizate prin petiție necesită o cercetare mai amănunțită, Societatea va informa petentul cu privire la cauzele întârzierii și va preciza termenul în care va fi soluționată petiția care nu poate depăși cu mai mult de 15 zile termenul de 30 de zile de la înregistrarea petiției.

Exista posibilitatea solutionarii alternative a diferendelor, si anume:

- Medierea - Investitorii pot opta si pentru solutionarea alternativa a litigiului, adresandu-se Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar (SAL - Fin), care are competenta de solutionare alternativa a litigiilor prin colaborare cu experti in domeniul financiar non-bancar (conciliatori).
- Sesizare/reclamatie - inaintata Autoritatii de Supraveghere Financiara (ASF). Termenul maximum de raspuns este de 30 (treizeci) de zile de la data primirii petitiei de catre ASF.